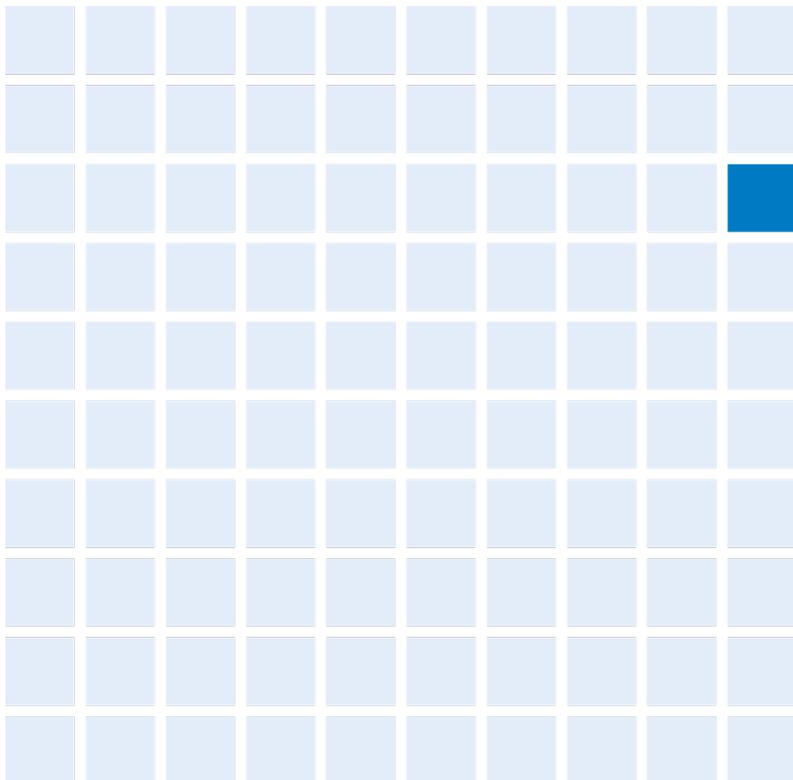


Schweizerisches Kompetenzzentrum für den Justizvollzug
Centre suisse de compétences en matière d'exécution des sanctions pénales
Centro svizzero di competenze in materia d'esecuzione di sanzioni penali

FORMAZIONE DI QUADRI 2021 – 2022

Preparazione all'esame professionale superiore
di esperto/a in management nel campo delle privazioni
di libertà 2023



| | |
|--|-----------|
| Formazione basata sulla pratica e interattiva | 4 |
| Obiettivi | 6 |
| Destinatari | 6 |
| Contenuto | 7 |
| Concezione della formazione | 10 |
| Validazione dei moduli | 11 |
| Date | 12 |
| Luogo | 14 |
| Costi | 14 |
| Esame professionale superiore | 14 |
| Indicazioni per i partecipanti di lingua italiana | 15 |
| Iscrizione | 15 |
| Per maggiori informazioni | 16 |

La formazione di quadri del Centro svizzero di competenze in materia d'esecuzione di sanzioni penali CSCSP mira a valorizzare le competenze di management dei partecipanti e ad ampliare le loro conoscenze professionali nel campo della privazione di libertà. Il superamento dei moduli permette l'iscrizione all'esame professionale superiore di esperto/a in management nel campo delle privazioni di libertà.

Formazione basata sulla pratica e interattiva

L'impostazione specifica per le privazioni di libertà la differenzia da altre formazioni di quadri. I casi analizzati fanno riferimento a situazioni e a dinamiche proprie del management nel campo delle privazioni di libertà.

Basata sulla pratica e orientata alle competenze operative

I partecipanti acquisiscono le competenze teoriche lavorando su esempi tratti dalla realtà professionale e possono mettere direttamente in pratica nel loro ambiente di lavoro quanto imparato durante i corsi e gli strumenti di management forniti.

Interattiva

Il lavoro in gruppi e l'analisi di situazioni reali generano un processo di apprendimento comune al quale i partecipanti possono contribuire con le proprie esperienze e conoscenze.

Propizia allo sviluppo personale

La discussione all'interno del gruppo permette di acquisire la consapevolezza del proprio modo di dirigere e, se necessario, di cambiarlo.

Auto-responsabile e orientata verso il trasferimento nella pratica

Prima dell'inizio di ogni settimana di formazione, i partecipanti acquisiscono, in maniera autonoma ma con l'ausilio delle istruzioni ricevute, una certa dimestichezza con i temi che verranno approfonditi durante la settimana di lezione. In seguito, esercizi di riflessione e orientati al trasferimento nella pratica consentono di consolidare e valutare le conoscenze e competenze acquisite.

Rinforzare le
competenze di
condotta

Ampliare le conoscenze
relative al settore delle
privazioni di libertà

Obiettivi

La formazione deve insegnare ai partecipanti a organizzare con efficienza, autonomia e responsabilità uno stabilimento o un settore di uno stabilimento e a dirigerli in modo adeguato. Durante la formazione i partecipanti si familiarizzano con i fondamenti, i compiti e gli strumenti di direzione e hanno la possibilità di diventare consapevoli del proprio modo di lavorare. Acquisiscono il sapere necessario a livello di direzione per occuparsi dei detenuti in ottemperanza agli aspetti legati alla sicurezza, alla disciplina e al rispetto dei diritti fondamentali. I partecipanti sviluppano competenze sociali che permettono loro di lavorare a contatto con i propri superiori gerarchici, i collaboratori, i detenuti e tutti gli altri servizi specializzati interni ed esterni.

Destinatari

La formazione è rivolta soprattutto alle persone che occupano una funzione di dirigente all'interno di uno stabilimento svizzero di privazione di libertà (detenzione preventiva, esecuzione delle pene e delle misure, detenzione in vista di rinvio coatto) e che sono in possesso di un attestato professionale federale di agente di custodia.

Sono ammessi alla formazione anche i collaboratori che assumono una funzione di dirigente, in linea di massima al più tardi sei mesi dopo l'inizio del primo modulo. Lo stesso vale per i quadri che invece dell'attestato professionale federale possiedono un altro diploma di grado terziario nonché conoscenze equivalenti nel settore della privazione di libertà.

Contenuto

La formazione prepara i partecipanti all'esame professionale superiore ed è strutturata nei quattro moduli seguenti:

1

Fondamenti, compiti e strumenti di conduzione in privazione di libertà

- Pianificare e tenere sedute e rapporti
- Garantire la comunicazione in seno allo stabilimento di privazione di libertà
- Elaborare ed attuare concetti per gli stabilimenti di privazione di libertà
- Pianificare e realizzare progetti nel settore delle privazioni di libertà
- Redigere direttive e note esplicative per i diversi interlocutori dello stabilimento di privazione di libertà
- Ottimizzare le procedure e i procedimenti dello stabilimento di privazione di libertà
- Rappresentare il dipartimento o il settore in seno alla direzione dello stabilimento di privazione di libertà
- Svolgere ricerche
- Svolgere un lavoro di relazioni pubbliche sul tema delle privazioni di libertà
- Generare indicatori numerici relativi allo stabilimento di privazione di libertà
- Predisporre e monitorare il bilancio
- Chiedere investimenti di rinnovamento o acquisizione

2

Gestione del personale

- Partecipare all'assunzione del personale incaricato della privazione di libertà
- Accogliere i nuovi collaboratori e le nuove collaboratrici incaricati/e della privazione di libertà
- Pianificare e accompagnare misure di sviluppo sia di squadra che individuale del personale incaricato della privazione di libertà
- Garantire la formazione, anche continua, del personale penitenziario
- Tenere colloqui formali e colloqui di valutazione con i collaboratori e le collaboratrici
- Tenere colloqui informali con i collaboratori e le collaboratrici del settore della privazione di libertà
- Inquadrare e sostenere i collaboratori e le collaboratrici del settore della privazione di libertà dopo un evento significativo
- Pianificare i turni dei collaboratori e delle collaboratrici del settore della privazione di libertà
- Pianificare e coordinare l'organizzazione quotidiana
- Pianificare e tenere sedute e rapporti

La formazione comprende complessivamente 45 giorni di lezione, che possono essere integrati con attività di apprendimento individuale e con la preparazione delle prove di competenza. Prevede inoltre uno stage di direzione in un altro stabilimento di privazione di libertà e la partecipazione a un gruppo di intervizione.

3

Mantenimento dell'ordine e della sicurezza

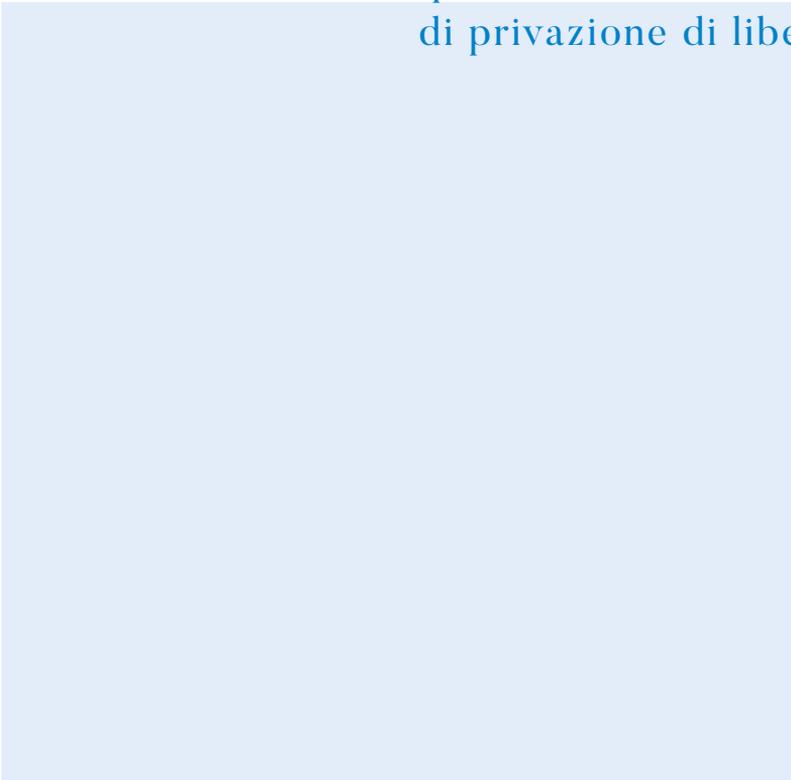
- Assumere la responsabilità della gestione delle celle e dei posti di detenzione
- Evitare preventivamente o gestire i conflitti nello stabilimento di privazione di libertà
- Sanzionare i comportamenti non idonei delle persone detenute
- Preparare la risposta ai ricorsi
- Organizzare e svolgere controlli dell'ordine e di sicurezza
- Gestire gli interventi di crisi

4

Organizzazione dell'esecuzione quotidiana

- Pianificare l'esecuzione delle sanzioni adottando un approccio orientato al rischio e le risorse, e intervenire di conseguenza
- Tenere colloqui con le persone detenute
- Trattare le richieste delle persone detenute
- Condurre discussioni di caso istituzionali e interdisciplinari
- Redigere rapporti di esecuzione
- Trattare problemi interdisciplinari
- Creare una rete con interlocutori dello stabilimento di privazione di libertà
- Cercare e ottenere mandati che consentono di offrire lavoro alle persone detenute
- Verificare la realizzazione dei prodotti all'interno dello stabilimento di privazione di libertà
- Fatturare le prestazioni fornite dallo stabilimento di privazione di libertà

Creare legami con altri quadri di stabilimenti di privazione di libertà



Concezione della formazione

Fase di preparazione: apprendimento autonomo (tre settimane prima delle lezioni in modalità presenziale)

- Lettura della dispensa
- Attivazione dell'esperienza personale
- Invio di domande e situazioni
- Raccolta di informazioni all'interno della propria istituzione

Fase di approfondimento durante le lezioni in modalità presenziale (blocchi di una settimana)

- Approfondimento della teoria
- Analisi e soluzione di casi e problemi incontrati nella pratica professionale
- Scambio di esperienze

Consolidamento autonomo durante la fase di trasferimento (dalle tre alle quattro settimane dopo le lezioni in modalità presenziale)

- Diario di apprendimento
- Attività di trasferimento nella pratica
- Prove di competenza

Validazione dei moduli

Al fine di ottenere un certificato di fine modulo devono essere adempiute le seguenti condizioni:

- 80% di presenza ai corsi

- Tenuta di un diario

- Prova di competenza superata

La prova di competenza si svolge sotto forma di esame scritto o orale, di lavori pratici documentati, di una presentazione, di uno studio di caso o di un lavoro di gruppo.

Date*

La Formazione di quadri si svolge in blocchi settimanali da lunedì a venerdì, con una media di sei ore di lezione al giorno:

Formazione in lingua tedesca:

Modulo 1

- | | |
|--------------------|------|
| ▪ 18 al 22 gennaio | 2021 |
| ▪ 15 al 19 marzo | 2021 |
| ▪ 07 al 11 giugno | 2021 |

Modulo 2

- | | |
|---|--------------|
| ▪ 30 agosto al 03 settembre | 2021 |
| ▪ 08 al 12 novembre o 15 al 19 novembre (Settimana dello stage) | 2021 2021 |
| ▪ 24 al 28 gennaio | 2022 |

Modulo 3

- | | |
|-------------------|------|
| ▪ 07 al 11 marzo | 2022 |
| ▪ 16 al 20 maggio | 2022 |

Modulo 4

- | | |
|----------------------|------|
| ▪ 05 al 09 settembre | 2022 |
| ▪ 07 al 11 novembre | 2022 |

* I responsabili della formazione si riservano il diritto di apportare modifiche.

Formazione in lingua francese:

Modulo 1

- | | |
|---------------------|------|
| ▪ 08 al 12 febbraio | 2021 |
| ▪ 03 al 07 maggio | 2021 |
| ▪ 21 al 25 giugno | 2021 |

Modulo 2

- | | |
|---|--------------|
| ▪ 27 settembre al 01 ottobre | 2021 |
| ▪ 08 al 12 novembre o 15 al 19 novembre (Settimana dello stage) | 2021 2021 |
| ▪ 24 al 28 gennaio | 2022 |

Modulo 3

- | | |
|-------------------|------|
| ▪ 04 al 08 aprile | 2022 |
| ▪ 20 al 24 giugno | 2022 |

Modulo 4

- | | |
|------------------------------|------|
| ▪ 26 al 30 settembre | 2022 |
| ▪ 28 novembre al 02 dicembre | 2022 |

Durante le settimane di formazione vengono assegnati dei compiti, da svolgere anche al di fuori delle ore di lezione.

Luogo

La formazione si svolge al Notre Dame de la Route e NH Hotel a Friburgo. I partecipanti hanno la possibilità di pernottare in loco.

Costi

I collaboratori che lavorano presso gli stabilimenti svizzeri di privazione di libertà che beneficiano dei contributi cantonali versati al CSCSP non devono farsi carico delle spese per le lezioni e per il pranzo durante le settimane di formazione. Sono a carico dei partecipanti o dei loro stabilimenti: il materiale didattico (circa 300.- CHF), le spese di viaggio e, se necessario, il pernottamento (120.- CHF a notte, compresi colazione e cena).

Esame professionale superiore

La Formazione di quadri prepara i partecipanti all'esame professionale superiore di esperto/a in management nel campo delle privazioni di libertà. Sono ammessi all'esame i candidati e le candidate che hanno acquisito i quattro certificati di fine modulo o equipollenze e che hanno almeno 18 mesi di esperienza di gestione in uno stabilimento di privazione di libertà.

L'esame comprende quanto segue:

- Lavoro guidato su un caso pratico
 - Studio di caso: presentazione e discussione
-

I candidati e le candidate che hanno superato l'esame professionale superiore ottengono il diploma federale e sono autorizzati/e a portare il titolo protetto di «Esperto/a in management nel campo delle privazioni di libertà con diploma federale».

Indicazioni per i partecipanti di lingua italiana

Il corso 2021 - 2022 è offerto solamente in tedesco e francese; non può essere garantita l'interpretazione simultanea e la traduzione del materiale didattico in italiano. Gli interessati provenienti dal Ticino sono quindi invitati a iscriversi al corso offerto nella lingua che capiscono e parlano meglio. Tutti i documenti importanti ai fini dell'esame sono invece tradotti in italiano. Le prove di competenza e l'esame professionale superiore possono essere sostenuti nelle tre lingue ufficiali: tedesco, francese o italiano.

Iscrizione

Sito web

- www.cscsp.ch/iscrizione-formazione-di-quadri
-

Periodo d'iscrizione

- 1° giugno - 15 luglio 2020
-

Al momento dell'iscrizione devono essere forniti i seguenti documenti in formato elettronico:

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">▪ Formulario «Lettera di motivazione» (disponibile sul nostro sito web) <hr/> | <ul style="list-style-type: none">▪ Attestato professionale federale di agente di custodia o un altro diploma di grado terziario e un certificato che attesta conoscenze equivalenti nel settore della privazione di libertà (esperienza, formazioni continue, letture ecc.) <hr/> |
| <ul style="list-style-type: none">▪ Formulario «Referenze» firmato dalla direzione dell'istituto (disponibile sul nostro sito web) <hr/> | <ul style="list-style-type: none">▪ Domanda e attestati delle formazioni già ultimate con successo, se il candidato / la candidata desidera fornire dichiarazioni di equipollenza per uno o più moduli <hr/> |
| <ul style="list-style-type: none">▪ Organigramma dello stabilimento con indicazione della funzione in questione <hr/> | |
| <ul style="list-style-type: none">▪ Curriculum vitae <hr/> | |
| <ul style="list-style-type: none">▪ Documento di identità ufficiale con fotografia <hr/> | |

Il numero di partecipanti è limitato. Se il numero di iscrizioni supera il numero massimo di partecipanti, si presterà una particolare attenzione ad una rappresentanza equilibrata dei cantoni. Saranno peraltro favoriti i candidati e le candidate responsabili di grandi settori e che si iscrivono a tutta la formazione (e non solo ad alcuni moduli). A parità di requisiti si terrà conto della data di arrivo delle iscrizioni.

Le iscrizioni inviate dopo il 15 luglio 2020 saranno prese in considerazione solo se i posti disponibili non saranno ancora esauriti.

Coloro che hanno presentato la domanda di iscrizione in tempo utile riceveranno per iscritto la decisione relativa all'ammissione al più tardi entro metà settembre 2020.

Per maggiori informazioni

si invita a consultare

- www.cscsp.ch/formazione-di-quadri
-

il regolamento e le direttive dell'esame professionale

- www.cscsp.ch/esame-eps
-

Domande sulle formazione

- Responsabile della formazione
Nadja Künzle, 026 425 44 26, nadja.kuenzle@cscsp.ch
 - Collaboratrice responsabile
026 42 44 00, formazione-di-quadri@cscsp.ch
-

Testimonianza di ex-partecipanti

- Anche i partecipanti alle passate formazioni di quadri sono disponibili a condividere la propria esperienza. I contatti saranno trasmessi su richiesta.
-

**Centro Svizzero di competenze in materia
d'esecuzione di sanzioni penali CSCSP**
Avenue Beauregard 11 | CH-1700 Fribourg
+41 26 425 44 00 | info@cscsp.ch
www.cscsp.ch/formazione-di-quadri