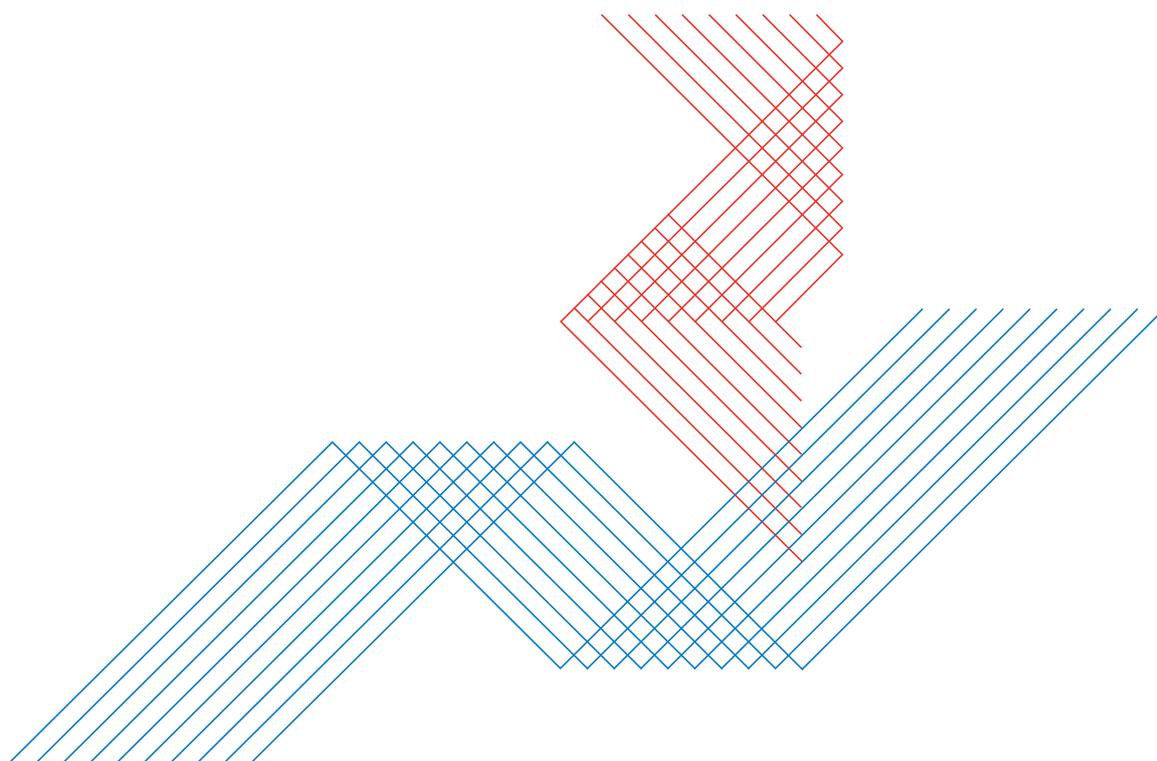




Schweizerisches Kompetenzzentrum für den Justizvollzug
Centre suisse de compétences en matière d'exécution des sanctions pénales
Centro svizzero di competenze in materia d'esecuzione di sanzioni penali

FORMAZIONE DI QUADRI INFORMAZIONI SULL'EDIZIONE 2025-2026



Imprimere

Edizione

Centro Svizzero di competenze in materia
d'esecuzione di sanzioni penali CSCSP
Avenue Beauregard 11
CH-1700 Fribourg
www.cscsp.ch

Fotografie

Andreas Moser, partecipante al corso di formazione di quadri 23-24 in tedesca e Manuel de la Rosa, partecipante al corso di formazione di quadri 23-24 in francese

Lingue

Questo manuale è disponibile in tedesco, francese e italiano.

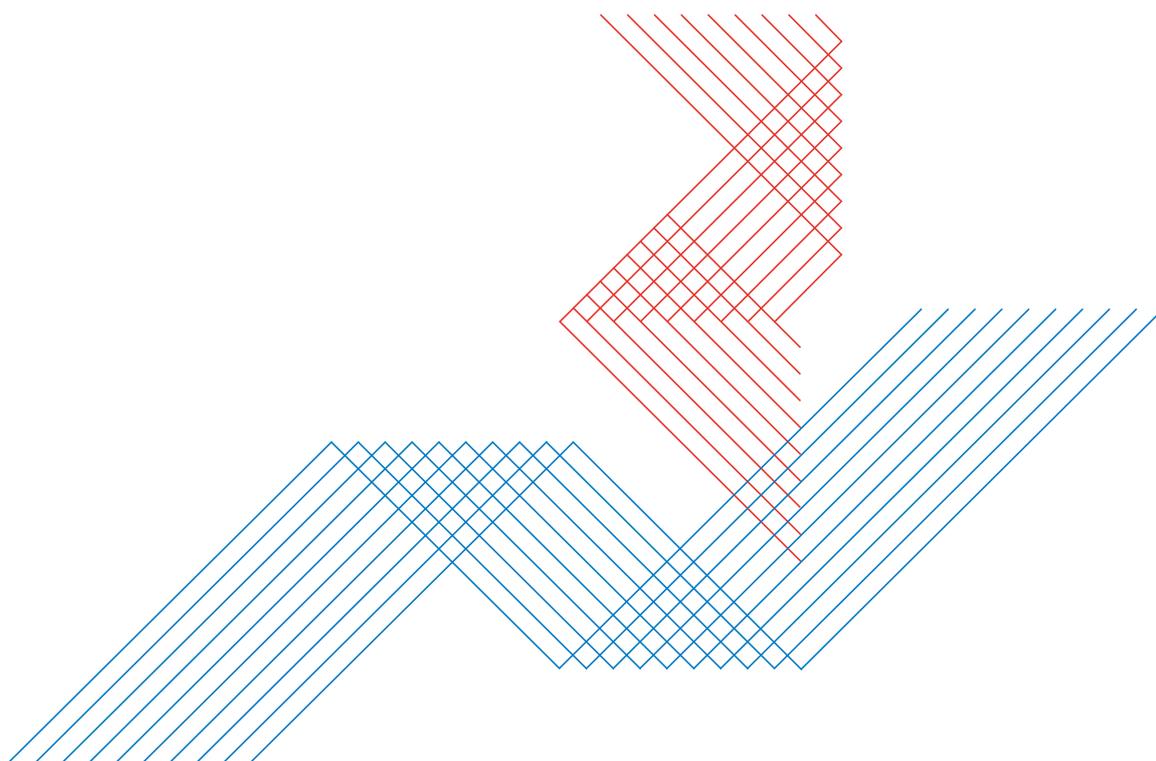
Versione

Marzo 2024 / © CSCSP

Sommario

- 5 Formazione basata sulla pratica e interattiva
- 7 Obiettivi
- 7 Destinatari
- 8 Contenuto
- 11 Concezione della formazione
- 11 Validazione dei moduli
- 12 Date
- 13 Luogo
- 15 Costi
- 15 Esame professionale superiore
- 15 Indicazioni per i partecipanti di lingua italiana
- 15 Iscrizione
- 16 Per maggiori informazioni

La formazione di quadri del Centro svizzero di competenze in materia d'esecuzione di sanzioni penali CSCSP mira a valorizzare le competenze di management dei partecipanti e ad ampliare le loro conoscenze professionali nel campo della privazione di libertà. Il superamento dei moduli permette l'iscrizione all'esame professionale superiore di esperta / o in management nel campo delle privazioni di libertà.



Formazione basata sulla pratica e interattiva

L'impostazione specifica per le privazioni di libertà la differenzia da altre formazioni di quadri. I casi analizzati fanno riferimento a situazioni e a dinamiche proprie del management nel campo delle privazioni di libertà.

Basata sulla pratica e orientata alle competenze operative

I partecipanti acquisiscono le competenze teoriche lavorando su esempi tratti dalla realtà professionale e possono mettere direttamente in pratica nel loro ambiente di lavoro quanto imparato durante i corsi e gli strumenti di management forniti.

Interattiva

Il lavoro in gruppi e l'analisi di situazioni reali generano un processo di apprendimento comune al quale i partecipanti possono contribuire con le proprie esperienze e conoscenze.

Propizia allo sviluppo personale

La discussione all'interno del gruppo permette di acquisire la consapevolezza del proprio modo di dirigere e, se necessario, di cambiarlo.

Auto-responsabile e orientata verso il trasferimento nella pratica

Prima dell'inizio di ogni settimana di formazione, i partecipanti acquisiscono, in maniera autonoma ma con l'ausilio delle istruzioni ricevute, una certa dimestichezza con i temi che verranno approfonditi durante la settimana di lezione. In seguito, esercizi di riflessione e orientati al trasferimento nella pratica consentono di consolidare e valutare le conoscenze e competenze acquisite.

◀ Rinforzare le competenze di condotta ▶



Obiettivi

La formazione deve insegnare ai partecipanti a organizzare con efficienza, autonomia e responsabilità uno stabilimento o un settore di uno stabilimento e a dirigerli in modo adeguato. Durante la formazione i partecipanti si familiarizzano con i fondamentali, i compiti e gli strumenti di direzione e hanno la possibilità di diventare consapevoli del proprio modo di lavorare. Acquisiscono il sapere necessario a livello di direzione per occuparsi dei detenuti in ottemperanza agli aspetti legati alla sicurezza, alla disciplina e al rispetto dei diritti fondamentali. I partecipanti sviluppano competenze sociali che permettono loro di lavorare a contatto con i propri superiori gerarchici, i collaboratori, i detenuti e tutti gli altri servizi specializzati interni ed esterni.

Destinatari

La formazione è rivolta soprattutto alle persone che occupano una funzione di dirigente all'interno di uno stabilimento svizzero di privazione di libertà (detenzione preventiva, esecuzione delle pene e delle misure, detenzione in vista di rinvio coatto) e che sono in possesso di un attestato professionale federale di agente di custodia.

Sono ammessi alla formazione anche i collaboratori che assumono una funzione di dirigente, in linea di massima al più tardi sei mesi dopo l'inizio del primo modulo. Lo stesso vale per i quadri che invece dell'attestato professionale federale possiedono un altro diploma di grado terziario nonché conoscenze equivalenti nel settore della privazione di libertà.

Contenuto

La formazione prepara i partecipanti all'esame professionale superiore ed è strutturata nei quattro moduli seguenti :

Modulo 1

Fondamenti, compiti e strumenti di onduzione in privazione di libertà

- Pianificare e tenere sedute e rapporti
- Garantire la comunicazione in seno allo stabilimento di privazione di libertà
- Elaborare ed attuare concetti per gli stabilimenti di privazione di libertà
- Pianificare e realizzare progetti nel settore delle privazioni di libertà
- Redigere direttive e note esplicative per i diversi interlocutori dello stabilimento di privazione di libertà
- Ottimizzare le procedure e i procedimenti dello stabilimento di privazione di libertà
- Rappresentare il dipartimento o il settore in seno alla direzione dello stabilimento di privazione di libertà
- Svolgere ricerche
- Svolgere un lavoro di relazioni pubbliche sul tema delle privazioni di libertà
- Generare indicatori numerici relativi allo stabilimento di privazione di libertà
- Predisporre e monitorare il bilancio
- Chiedere investimenti di rinnovamento o acquisizione

Modulo 2

Gestione del personale

- Partecipare all'assunzione del personale incaricato della privazione di libertà
- Accogliere i nuovi collaboratori e le nuove collaboratrici incaricati/e della privazione di libertà
- Pianificare e accompagnare misure di sviluppo sia di squadra che individuale del personale incaricato della privazione di libertà
- Garantire la formazione, anche continua, del personale penitenziario
- Tenere colloqui formali e colloqui di valutazione con i collaboratori e le collaboratrici
- Tenere colloqui informali con i collaboratori e le collaboratrici del settore della privazione di libertà
- Inquadrare e sostenere i collaboratori e le collaboratrici del settore della privazione di libertà dopo un evento significativo
- Pianificare i turni dei collaboratori e delle collaboratrici del settore della privazione di libertà
- Pianificare e coordinare l'organizzazione quotidiana
- Pianificare e tenere sedute e rapporti

La formazione comprende complessivamente 45 giorni di lezione, che possono essere integrati con attività di apprendimento individuale e con la preparazione delle prove di competenza. Prevede inoltre uno stage di direzione in un altro stabilimento di privazione di libertà e la partecipazione a un gruppo di intervizione.

Modulo 3

Mantenimento dell'ordine e della sicurezza

- Assumere la responsabilità della gestione delle celle e dei posti di detenzione
- Evitare preventivamente o gestire i conflitti nello stabilimento di privazione di libertà
- Sanzionare i comportamenti non idonei delle persone detenute
- Preparare la risposta ai ricorsi
- Organizzare e svolgere controlli dell'ordine e di sicurezza
- Gestire gli interventi di crisi

Modulo 4

Organizzazione dell'esecuzione quotidiana

- Pianificare l'esecuzione delle sanzioni adottando un approccio orientato al rischio e le risorse, e intervenire di conseguenza
- Tenere colloqui con le persone detenute
- Trattare le richieste delle persone detenute
- Condurre discussioni di caso istituzionali e interdisciplinari
- Redigere rapporti di esecuzione
- Trattare problemi interdisciplinari
- Creare una rete con interlocutori dello stabilimento di privazione di libertà
- Cercare e ottenere mandati che consentono di offrire lavoro alle persone detenute
- Verificare la realizzazione dei prodotti all'interno dello stabilimento di privazione di libertà
- Fatturare le prestazioni fornite dallo stabilimento di privazione di libertà

Ampliare le conoscenze relative al settore delle privazioni di libertà



Concezione della formazione

Fase di preparazione: apprendimento autonomo (tre settimane prima delle lezioni in modalità presenziale)

- Lettura della dispensa
- Attivazione dell'esperienza personale
- Invio di domande e situazioni
- Raccolta di informazioni all'interno della propria istituzione

Fase di approfondimento durante le lezioni in modalità presenziale (blocchi di una settimana)

- Approfondimento della teoria
- Analisi e soluzione di casi e problemi incontrati nella pratica professionale
- Scambio di esperienze

Consolidamento autonomo durante la fase di trasferimento (dalle tre alle quattro settimane dopo le lezioni in modalità presenziale)

- Diario di apprendimento
- Attività di trasferimento nella pratica
- Prove di competenza

Validazione dei moduli

Al fine di ottenere un certificato di fine modulo devono essere adempiute le seguenti condizioni:

- 80% di presenza ai corsi
- Tenuta di un diario
- Prova di competenza superata

La prova di competenza si svolge sotto forma di esame scritto o orale, di lavori pratici documentati, di una presentazione, di uno studio di caso o di un lavoro di gruppo.

Date*

La Formazione di quadri si svolge in blocchi settimanali da lunedì a venerdì, con una media di sei ore di lezione al giorno:

Formazione in lingua tedesca

Modulo 1

13 al 17 gennaio 2025

10 al 14 marzo 2025

12 al 16 maggio 2025

Modulo 3

02 al 06 marzo 2026

04 al 08 maggio 2026

Modulo 2

01 al 05 settembre 2025

03 al 07 novembre 2025
e 10 al 14 novembre 2025
(Settimana di stage)

19 al 23 gennaio 2026

Modulo 4

31 agosto al 04 settembre 2026

02 al 06 novembre 2026

* I responsabili della formazione si riservano il diritto di apportare modifiche.

Formazione in lingua francese

Modulo 1

10 al 14 febbraio 2025

31 marzo al 04 aprile 2025

02 al 06 giugno 2025

Modulo 3

23 al 27 marzo 2026

08 al 12 giugno 2026

Modulo 2

15 al 19 settembre 2025

03 al 07 novembre 2025
e 10 al 14 novembre 2025
(Settimana di stage)

02 al 06 febbraio 2026

Modulo 4

21 al 25 settembre 2026

23 al 27 novembre 2026

Durante le settimane di formazione vengono assegnati dei compiti, da svolgere anche al di fuori delle ore di lezione.

Luogo

La formazione in tedesco si svolge al Centre Loewenberg a Muntelier FR e, una settimana, a Regensdorf ZH.

La formazione in francese si svolge al Centre Loewenberg a Muntelier FR e, una settimana, a Orbe VD.

I partecipanti hanno la possibilità di pernottare in loco.

* I responsabili della formazione si riservano il diritto di apportare modifiche.

« Creare legami con altri quadri di stabilimenti di privazione di libertà »



Costi

I collaboratori che lavorano presso gli stabilimenti svizzeri di privazione di libertà che beneficiano dei contributi cantonali versati al CSCSP non devono farsi carico delle spese per le lezioni e per il pranzo durante le settimane di formazione. Sono a carico dei partecipanti o dei loro stabilimenti: il materiale didattico (circa 300.- CHF), le spese di viaggio e, se necessario, il pernottamento (140.- CHF a notte, compresi colazione e cena).

Esame professionale superiore

La Formazione di quadri prepara i partecipanti all'esame professionale superiore di esperta/o in management nel campo delle privazioni di libertà. Sono ammessi all'esame i candidati e le candidate che hanno acquisito i quattro certificati di fine modulo o equipollenze e che hanno almeno 18 mesi di esperienza di gestione in uno stabilimento di privazione di libertà.

L'esame comprende quanto segue

- Lavoro guidato su un caso pratico
- Studio di caso: presentazione e discussione

I candidati e le candidate che hanno superato l'esame professionale superiore ottengono il diploma federale e sono autorizzate/i a portare il titolo protetto di «Esperta/o in management nel campo delle privazioni di libertà con diploma federale».

Indicazioni per i partecipanti di lingua italiana

Il corso 2025-2026 è offerto solamente in tedesco e francese; non può essere garantita l'interpretazione simultanea e la traduzione del materiale didattico in italiano. Gli interessati provenienti dal Ticino sono quindi invitati a iscriversi al corso offerto nella lingua che capiscono e parlano meglio. Tutti i documenti importanti ai fini dell'esame sono invece tradotti in italiano. Le prove di competenza e l'esame professionale superiore possono essere sostenuti nelle tre lingue ufficiali: tedesco, francese o italiano.

Iscrizione

Sito web

<https://www.skjv.ch/it/formazione/esperta-di-management-nel-campo-delle-privazioni-di-liberta/percorsi-formativi-2025-2026>

Periodo d'iscrizione

15 aprile - 31 maggio 2024

Il numero di partecipanti è limitato. Se il numero di iscrizioni supera il numero massimo di partecipanti, si presterà una particolare attenzione ad una rappresentanza equilibrata dei cantoni. Saranno peraltro favoriti i candidati e le candidate responsabili di grandi settori e che si iscrivono a tutta la formazione (e non solo ad alcuni moduli). A parità di requisiti si terrà conto della data di arrivo delle iscrizioni.

Le iscrizioni inviate dopo il 31 maggio 2024 saranno prese in considerazione solo se i posti disponibili non saranno ancora esauriti.

Coloro che hanno presentato la domanda di iscrizione in tempo utile riceveranno per iscritto la decisione relativa all'ammissione al più tardi entro fine settembre 2024.

Al momento dell'iscrizione devono essere caricati i seguenti documenti in [formato elettronico francese](#) [formato elettronico tedesco](#)

- Formulario «Motivazione candidato» (disponibile sul nostro sito web)
- Formulario «Referenze» firmato dalla direzione dell'istituto (disponibile sul nostro sito web)
- Organigramma dello stabilimento con indicazione della funzione in questione
- Curriculum vitae
- Documento di identità ufficiale con fotografia
- Attestato professionale federale di agente di custodia o un altro diploma di grado terziario e un riscontro di conoscenze equivalenti nel settore della privazione di libertà (esperienza, formazioni continue, letture ecc.)
- Domanda e attestati delle formazioni già ultimate con successo, se desidera fornire dichiarazioni di equipollenza per uno o più moduli

Per maggiori informazioni

Si invita a consultare

www.skjv.ch/it/regolamento-della-formazione-pdf

Il regolamento e le direttive dell'esame professionale

<https://www.epjv.ch/it/esame-professionale-federale-superiore>

Consigli e domande sulla formazione

Formazione in lingua tedesca:

Carmen Röthlisberger

026 425 44 17

carmen.roethlisberger@skjv.ch

Formazione in lingua francese:

Caroline Saner

026 425 44 23

caroline.saner@cscsp.ch

Collaboratrice amministrativa

026 425 44 00

formazione-di-quadri@cscsp.ch

Centro Svizzero di competenze in materia

d'esecuzione di sanzioni penali CSCSP

Avenue Beauregard 11

CH-1700 Fribourg

www.cscsp.ch



Referenze di ex-partecipanti

Anche i partecipanti alle passate formazioni di quadri sono disponibili a condividere la propria esperienza. I contatti saranno trasmessi su richiesta.

Il Centro svizzero di competenze in materia d'esecuzione di sanzioni penali CSCSP è un'istituzione di formazione certificata eduQua.

