



epjv
efsp

Trägerschaft eidgenössische Prüfungen der Mitarbeitenden im Justizvollzug [epjv]
Organe responsable des examens fédéraux pour le personnel de l'exécution des sanctions pénales [efsp]
Organo responsabile degli esami federali per il personale dell'esecuzione delle sanzioni penali [efsp]

Provisorisches Dokument

Qualifikationsprofil

Führungsexpertin/Führungsexperte Justizvollzug mit eidgenössischem Diplom

vom 16. Januar 2018

Beinhaltet:

Übersicht der beruflichen Handlungskompetenzen („Tätigkeitsprofil“)

Berufsbild

Detaillierte Beschreibung der 6 Handlungskompetenzbereiche A-F



Inhaltsverzeichnis

TÄTIGKEITSPROFIL FÜHRUNGSEXPERTIN / FÜHRUNGSEXPERTE JUSTIZVOLLZUG MIT EIDG. DIPLOM	3
BERUFSBILD FÜHRUNGSEXPERTIN / FÜHRUNGSEXPERTE JUSTIZVOLLZUG MIT EIDG. DIPLOM	4
HANDLUNGSKOMPETENZBEREICH: A – FÜHREN VON MITARBEITENDEN EINER INSTITUTION DES FREIHEITSENTZUGES	7
HANDLUNGSKOMPETENZBEREICH: B – ORGANISIEREN DER ARBEIT DER MITARBEITENDE EINER VOLLZUGSEINRICHTUNG	11
HANDLUNGSKOMPETENZBEREICH: C – GESTALTEN DES VOLLZUGSALLTAGS DER INHAFTIERTEN PERSONEN	14
HANDLUNGSKOMPETENZBEREICH: D – GEWÄHRLEISTEN VON SICHERHEIT UND ORDNUNG IN DER INSTITUTION	18
HANDLUNGSKOMPETENZBEREICH: E – ZUSAMMENARBEITEN MIT INTERNEN UND EXTERNEN ANSPRUCHSGRUPPEN DER VOLLZUGSEINRICHTUNG	22
HANDLUNGSKOMPETENZBEREICH: F – BEWIRTSCHAFTEN FINANZIELLER UND MATERIELLER RESSOURCEN IM JUSTIZVOLLZUG	26
SOZIAL- UND SELBSTKOMPETENZEN, HALTUNGEN	30

Tätigkeitsprofil Führungsexpertin / Führungsexperte Justizvollzug mit eidg. Diplom

Handlungskompetenzbereiche		Berufliche Handlungskompetenzen						
		1	2	3	4	5	6	7
A	Führen von Mitarbeitenden einer Institution des Freiheitsentzuges	Personal für die Vollzugseinrichtung gewinnen	Neue Vollzugsmitarbeitende einführen	Massnahmen für die Teamentwicklung und die individuelle Entwicklung der Vollzugsmitarbeitenden planen und durchführen	Aus- und Weiterbildungen für Vollzugsmitarbeitende sicherstellen	Formelle Mitarbeitergespräche und -qualifikationen durchführen	Informelle Gespräche mit Vollzugsmitarbeitenden führen	Vollzugsmitarbeitende nach belastenden Vorfällen betreuen und unterstützen
B	Organisieren der Arbeit der Mitarbeitenden einer Vollzugseinrichtung	Dienstpläne der Vollzugsmitarbeitenden erstellen	Tagesablauf planen und koordinieren	Sitzungen und Rapporte planen und durchführen	Kommunikation innerhalb der Vollzugseinrichtung sicherstellen			
C	Gestalten des Vollzugsalltags der inhaftierten Personen	Konzepte für Institutionen des Freiheitsentzuges entwickeln und umsetzen	Projekte im Justizvollzug planen und umsetzen	Haftplatzbewirtschaftung steuern	Vollzug unter risiko- und ressourcenorientierten Gesichtspunkten planen und entsprechend internieren	Gespräche mit inhaftierten Personen führen	Anträge der inhaftierten Personen bearbeiten	
D	Gewährleisten von Sicherheit und Ordnung in der Institution	Konflikte in der Vollzugseinrichtung präventiv vermeiden oder bewältigen	Fehlverhalten der inhaftierten Personen sanktionieren	Stellungnahmen zu Beschwerden verfassen	Sicherheits- und Ordnungskontrollen organisieren und durchführen	Weisungen und Merkblätter für die verschiedenen Anspruchsgruppen der Vollzugseinrichtung erstellen	Abläufe und Prozesse der Vollzugseinrichtung optimieren	Kriseninterventionen leiten
E	Zusammenarbeiten mit internen und externen Anspruchsgruppen der Vollzugseinrichtung	Institutionsübergreifende und interdisziplinäre Fallbesprechungen leiten	Führungsberichte verfassen	Interdisziplinäre Probleme behandeln	Die Abteilung oder den Bereich in der Geschäftsleitung der Vollzugseinrichtung vertreten	Sich mit Anspruchsgruppen der Vollzugseinrichtung vernetzen	Recherchen tätigen	Öffentlichkeitsarbeit zum Thema Freiheitsentzug leisten
F	Bewirtschaften finanzieller und materieller Ressourcen im Justizvollzug	Kennzahlen zur Vollzugseinrichtung generieren	Budget erstellen und Einhaltung kontrollieren	Ersatz- oder Neuinvestitionen beantragen	Aufträge generieren, die inhaftierten Personen Arbeitseinsätze ermöglichen	Produkteherstellung in der Vollzugseinrichtung kontrollieren	Durch die Vollzugseinrichtung erbrachte Leistungen verrechnen	



Berufsbild Führungsexpertin / Führungsexperte Justizvollzug mit eidg. Diplom

<p>Arbeitsgebiet</p> <p>Zielgruppen, Ansprechpartner, Kunden</p>	<p>Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug arbeiten als Führungskräfte in staatlichen und privaten Einrichtungen des Freiheitsentzugs. Sie erfüllen damit einen öffentlichen Auftrag.</p> <p>Sie führen eine Gruppe, eine Abteilung, einen Bereich oder eine Institution mit mehreren Mitarbeitenden, planen deren Arbeitseinsätze und befähigen sie zur professionellen Betreuung der inhaftierten Personen. Sie sind verantwortlich für den Vollzugsalltag und entwickeln ihn im Rahmen der ihnen zugewiesenen Aufgaben und Kompetenzen.</p> <p>Unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorgaben und der internen Richtlinien tragen sie in ihrem Aufgabenbereich die Verantwortung für Ordnung und Sicherheit sowie für die Betreuung und die Haftbedingungen der inhaftierten Personen. Sie moderieren in Konfliktfällen und treffen Entscheidungen.</p> <p>Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug arbeiten interdisziplinär, intern mit den anderen Bereichen und verschiedenen Fachdiensten, extern namentlich mit der Vollzugsbehörde, den Bewährungsdiensten, der Staatsanwaltschaft und den Gerichten, der Polizei sowie mit Ärzten und Sozialdiensten zusammen.</p>
<p>Wichtigste berufliche Handlungskompetenzen</p> <p>Arbeitsprozesse: Verantwortlichkeiten</p>	<p>Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug führen eine Gruppe, eine Abteilung oder einen Bereich mit mehreren Mitarbeitenden, indem sie:</p> <ul style="list-style-type: none">• den Arbeitsalltag der Vollzugsmitarbeitenden planen und koordinieren;• Sitzungen und Rapporte leiten;• die Kommunikation innerhalb der Vollzugseinrichtung gewährleisten;• den Alltag der inhaftierten Personen gestalten und deren Betreuung sicherstellen;• Konzepte für die Vollzugseinrichtung entwickeln und umsetzen;



	<ul style="list-style-type: none">• Projekte im Justizvollzug planen und leiten;• die Sicherheit und Ordnung in ihrer Institution bzw. in ihrem Verantwortungsbereich gewährleisten;• interne Prozesse implementieren;• mit internen und externen Anspruchsgruppen der Vollzugseinrichtung interdisziplinär zusammenarbeiten;• bei der Öffentlichkeitsarbeit mitwirken;• die zur Verfügung stehenden Ressourcen auftragsgemäss bewirtschaften und steuern.
<p>Berufsausübung</p> <p>Eigenständigkeit Kreativität / Innovation Arbeitsumfeld Arbeitsbedin- gungen</p>	<p>Der Mensch steht im Zentrum der Arbeit der Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug. Sie arbeiten in ihrer Vollzugseinrichtung mit ihren Mitarbeitenden, mit Verantwortlichen anderer Bereiche, Vorgesetzten und extern mit staatlichen und privaten Stellen zusammen. Sie gewährleisten vor dem Hintergrund des Zwangskontextes den gesetzeskonformen Freiheitsentzug an den ihrem Bereich zugewiesenen inhaftierten Personen. Sie stehen im Spannungsfeld zwischen Politik und Öffentlichkeit, gesetzlichem Auftrag, Bedürfnissen und Ansprüchen der inhaftierten Personen und verfügbaren Ressourcen.</p> <p>Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug zeichnen sich deshalb durch eine hohe psychische Belastbarkeit sowie Stressresistenz aus.</p> <p>Die Arbeit in einem multikulturellen Umfeld erfordert eine respektvolle und menschenwürdigende Grundhaltung. In ihrer Tätigkeit sind sie vorurteilslos gegenüber inhaftierten Personen und gestalten ihre Beziehungen professionell.</p> <p>Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug setzen rechtliche Grundlagen und institutionsinterne Weisungen konsequent um und setzen sich in der Institution für die Einhaltung der internationalen, nationalen und konkordatlichen Empfehlungen ein.</p> <p>Die Führungsexpertinnen und Führungsexperten kennen verschiedene betriebswirtschaftlichen Methoden und Möglichkeiten zur Führung einer Institution. Sie unterstützen die strategische Führung mit operativem Wissen. Je nach Institution setzen sie betriebswirtschaftliche Methoden in ihrer Funktion stufengerecht ein.</p> <p>Entscheidungen von grösserer Tragweite werden in Gremien vorbereitet, im Alltag jedoch entscheiden Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug</p>



	<p>selbstständig und oft unmittelbar. Diese Tätigkeit setzt fundierte Rechtskenntnisse, Reflexionsfähigkeit sowie sicheres Auftreten und Durchsetzungsfähigkeit voraus.</p> <p>Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug gestalten die Entwicklung der Institution punkto Sicherheit und Ordnung, Arbeitsklima unter den Mitarbeitenden, Haftbedingungen, Haltung gegenüber den inhaftierten Personen und Wirtschaftlichkeit mit. Sie bringen ihre eigenen Ideen ein und zeigen sich offen gegenüber Anregungen von Dritten. Dazu setzen sie ihre analytischen und reflexiven Fähigkeiten ein.</p>
<p>Beitrag des Berufes an Gesellschaft, Wirtschaft, Natur und Kultur</p>	<p>Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug sind eine tragende Säule des Rechtsstaates und des Justizsystems. Sie leisten einen wesentlichen Beitrag zum Schutz der Bevölkerung. Sie sorgen auf operativer Ebene für den rechtmässigen Vollzug des richterlich verfügbaren Freiheitsentzugs und stellen die angemessene Betreuung der inhaftierten Personen sicher. In Abhängigkeit der Haftform, in der sie tätig sind, gewährleisten sie die Unterstützung der Inhaftierten bei der Wiedereingliederung in die Gesellschaft, indem sie ihre sozialen Kompetenzen fördern. Durch diese präventive Arbeit tragen sie wesentlich zur Verhinderung von Rückfällen bei.</p> <p>Sie setzen sich für die Achtung der Menschenwürde und die Wahrung der Grundrechte ein. Es ist ihnen ein Anliegen, die im Schweizer Freiheitsentzug erreichten Ziele und Errungenschaften zu bewahren und weiter zu entwickeln.</p> <p>Durch ihre reflektierte Haltung tragen Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug dazu bei, dass der Sinn des Freiheitsentzuges von der Bevölkerung und in der Politik verstanden und akzeptiert wird. Sie unterstützen andere staatliche Akteure bei deren Aufgaben im Zusammenhang mit dem Freiheitsentzug und sind mit den wirtschaftlichen und sozialen Anspruchsgruppen vernetzt. In ihrer Tätigkeit achten sie auf einen nachhaltigen und schonenden Umgang mit materiellen und personellen Ressourcen.</p>



Führungsexpertin / Führungsexperte Justizvollzug mit eidg. Diplom

Handlungskompetenzbereich: A – Führen von Mitarbeitenden einer Institution des Freiheitsentzuges

A	Führen von Mitarbeitenden einer Institution des Freiheitsentzuges
----------	--

Beschreibung des Handlungskompetenzbereichs

Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug führen ein Team von Mitarbeitenden in ihrer Institution oder in einem Teilbereich ihrer Institution. Sie rekrutieren neue Mitarbeitende und sorgen für ihre professionelle Einführung.

Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug sorgen für eine positive Teamentwicklung, stellen die nötigen Gefässe dafür zur Verfügung und planen geeignete Aktivitäten. Ebenso organisieren sie regelmässig Aus- und Weiterbildungen für ihre Mitarbeitenden, bieten selber solche wie auch Coachings und «Trainings on the job» an, um ihnen die zur Bewältigung des Arbeitsalltags nötigen Kompetenzen mitzugeben.

Sie führen informelle und formelle Mitarbeitergespräche, vereinbaren Ziele und kontrollieren, ob diese erreicht worden sind. Die Gespräche dokumentieren sie in Aktennotizen und im Personaldossier.

Bei belastenden Vorfällen unterstützen sie ihre Mitarbeitenden und sorgen für die Nachbearbeitung der Situation, indem sie diese dokumentieren und geeignete Massnahmen treffen.



Führungsexpertin / Führungsexperte Justizvollzug mit eidg. Diplom

Handlungskompetenzbereich: A – Führen von Mitarbeitenden einer Institution des Freiheitsentzuges

Kontext

Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug sorgen als Führungspersonen in ihrer Institution bzw. in deren Teilbereich für einen reibungslosen Arbeitsablauf, ohne den Gesamtkontext der Institution aus den Augen zu verlieren. Sie sind fähig, Informationen rasch aufzunehmen, zu bewerten und Entscheidungen zu treffen. Dies setzt ein hohes Mass an Analyse- und Reflexionsfähigkeit voraus.

Sie werden den Anliegen sowohl ihrer jüngeren als auch ihrer älteren Mitarbeitende gerecht, gehen geschickt mit diesem Altersmix um und sorgen für eine Integration aller Mitarbeitenden ins Team. Sie anerkennen die Leistungen ihrer Mitarbeitenden und fördern und fordern sie ihren Fähigkeiten entsprechend.

Sie nehmen eine Brückenfunktion wahr, indem sie die Kommunikation nach oben und nach unten gewährleisten.

Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug haben ein Gespür für Spannungen im Team und handeln vorausschauend. Sie sorgen im durchorganisierten Alltagsleben (Zwangskontext) der Institution für ein motivierendes, wertschätzendes Arbeitsklima und für einen nachhaltigen Umgang mit den verschiedenen Ressourcen.

Fundierte Kenntnisse der Grundsätze und Aufgaben wirksamer Führung, der gesetzlichen Grundlagen und der für den jeweiligen Bereich relevanten Standards sind für ihre Arbeit zentral. Ebenso gewährleisten sie die bereichsübergreifende Zusammenarbeit innerhalb der Institution.

Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug sind integer, selbstreflexiv, empathisch, loyal und übernehmen für ihre Mitarbeitende eine Vorbildfunktion.

Dieser Handlungskompetenzbereich hängt mit den Handlungskompetenzbereichen B (Organisieren der Arbeit der Mitarbeitenden einer Vollzugseinrichtung), C (Gestalten des Vollzugsalltags der inhaftierten Personen) und D (Gewährleisten von Sicherheit und Ordnung in der Institution), E (Zusammenarbeiten mit internen und externen Anspruchsgruppen der Vollzugseinrichtung der Vollzugseinrichtung) und F (Bewirtschaften finanzieller und materieller Ressourcen im Justizvollzug) zusammen.

Führungsexpertin / Führungsexperte Justizvollzug mit eidg. Diplom

Handlungskompetenzbereich: A – Führen von Mitarbeitenden einer Institution des Freiheitsentzuges

Berufliche Handlungskompetenzen	Leistungskriterien
<p>A1 <i>Personal für die Vollzugseinrichtung gewinnen</i></p>	<p>Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug sind fähig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • einen Stellenbeschrieb zu formulieren; • die eingegangenen Dossiers zu selektionieren; • Vorstellungsgespräche mit Stellenbewerberinnen/Stellenbewerbern durchzuführen; • einen Probeeinsatz für Stellenbewerberinnen/Stellenbewerber zu organisieren; • ein Einführungsprogramm für neue Mitarbeitende unter Einbezug des internen Einarbeitungskonzepts zu erstellen und alle Beteiligten zu informieren; • die Einführung zu evaluieren; • Gefässe für die Teamentwicklung zu organisieren und umzusetzen; • eine Feedbackkultur und ein Fehlermanagement zu implementieren; • bei Konflikten zwischen Mitarbeitenden schlichtend einzugreifen und eine adäquate Konfliktbearbeitung zu gewährleisten; • die Aus- und Weiterbildungen zu verschiedenen Themen sowie die dazu gehörenden Abschlusstests für die Mitarbeitenden zu organisieren;
<p>A2 <i>Neue Vollzugsmitarbeitende einführen</i></p>	
<p>A3 <i>Massnahmen für die Teamentwicklung und die individuelle Entwicklung der Vollzugsmitarbeitenden planen und durchführen</i></p>	
<p>A4 <i>Aus- und Weiterbildungen für Vollzugsmitarbeitende sicherstellen</i></p>	

Führungsexpertin / Führungsexperte Justizvollzug mit eidg. Diplom

Handlungskompetenzbereich: A – Führen von Mitarbeitenden einer Institution des Freiheitsentzuges

Berufliche Handlungskompetenzen	Leistungskriterien
<p>A5</p> <p><i>Formelle Mitarbeitergespräche und – qualifikationen durchführen</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coaching-Gespräche, Trainings on the job und Weiterbildungen für ihre Mitarbeitenden durchzuführen; • die Mitarbeitergespräche und -qualifikationen nach kantonalen Vorgaben vorzubereiten und durchzuführen;
<p>A6</p> <p><i>Informelle Gespräche mit Vollzugsmitarbeitenden führen</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • mit ihren Mitarbeitenden Ziele zu vereinbaren und deren Erreichen zu überprüfen; • den Mitarbeitenden ein ehrliches, konstruktives Feedback zu ihrer Arbeit zu geben;
<p>A7</p> <p><i>Vollzugsmitarbeitende nach belastenden Vorfällen betreuen und unterstützen</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • bei Fehlverhalten von Mitarbeitenden angemessen zu intervenieren und nötigenfalls Massnahmen einzuleiten; • Arbeits- und Zwischenzeugnisse für die Mitarbeitenden zu formulieren; • informelle Mitarbeitergespräche zu führen; • auf die Bedürfnisse der Mitarbeitenden einzugehen und sie ihren Fähigkeiten entsprechend zu fördern; • Konzepte zur Verarbeitung erlebter Krisen von Mitarbeitenden zu erarbeiten und darüber zu informieren.



Führungsexpertin / Führungsexperte Justizvollzug mit eidg. Diplom

Handlungskompetenzbereich: B – Organisieren der Arbeit der Mitarbeitende einer Vollzugseinrichtung

B	Organisieren der Arbeit der Mitarbeitenden einer Vollzugseinrichtung
----------	---

Beschreibung des Handlungskompetenzbereichs

Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug planen den Personaleinsatz bezüglich der ihnen unterstellten Mitarbeitenden und erstellen die Dienstpläne.

Sie koordinieren den Tagesablauf in ihrer Vollzugseinrichtung oder in ihrem Verantwortungsbereich, erteilen ihren Mitarbeitenden Arbeitsaufträge und überwachen deren Ausführung.

Sie planen regelmässig Rapporte, um den Mitarbeitenden die nötigen Informationen zur Erfüllung ihres Arbeitsauftrages zu vermitteln. Ebenso sind sie verantwortlich für die Planung, Durchführung und Nachbearbeitung von Teamsitzungen.

Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug stellen in ihrem Bereich oder auch bereichsübergreifend die Kommunikation sicher. Dafür setzen sie geeignete Kommunikationsgefässe ein und überprüfen regelmässig deren Wirkung.

Führungsexpertin / Führungsexperte Justizvollzug mit eidg. Diplom

Handlungskompetenzbereich: B – Organisieren der Arbeit der Mitarbeitende einer Vollzugseinrichtung

Kontext

Der Alltag im Freiheitsvollzug ist hoch strukturiert und gesetzlich geregelt. Er hat zum Ziel, ein gutes Funktionieren des Betriebs und die Sicherheit aller Beteiligten zu gewährleisten. Selbstständig oder gemäss den Anweisungen vorgesetzter Stellen sorgen die Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug für den lückenlosen Ablauf des Tagesgeschäfts und die Koordination der Arbeit ihrer Mitarbeitenden.

Die Tagesplanung muss aufgrund nicht vorhersehbarer Ereignisse oft kurzfristig angepasst werden. Die Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug erteilen den Mitarbeitenden klare Aufträge und überwachen deren zielorientierte und fristgerechte Ausführung.

Sie sind in ihrem Bereich verantwortlich für eine lückenlose Kommunikation und gewährleisten diese auch übergeordnet gemäss den institutionellen Vorgaben.

Trotz des hohen Detaillierungsgrads des Regelwerks in den Einrichtungen des Freiheitsentzugs handeln Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug in ihrem Bereich innovativ und wenn möglich unter Einbezug ihrer Mitarbeitenden. Dabei fördern sie diese bei der Entwicklung von mehr Eigenverantwortung.

Dieser Handlungskompetenzbereich hängt mit den Handlungskompetenzbereichen A (Führen von Mitarbeitenden einer Institution des Freiheitsentzuges), C (Gestalten des Vollzugsalltags der inhaftierten Personen), D (Gewährleisten von Sicherheit und Ordnung in der Institution), E (Zusammenarbeit mit internen und externen Anspruchsgruppen der Vollzugseinrichtung) und F (Bewirtschaften finanzieller und materieller Ressourcen im Justizvollzug) zusammen.

Führungsexpertin / Führungsexperte Justizvollzug mit eidg. Diplom

Handlungskompetenzbereich: B – Organisieren der Arbeit der Mitarbeitende einer Vollzugseinrichtung

Berufliche Handlungskompetenzen	Leistungskriterien
<p>B1</p> <p><i>Dienstpläne der Vollzugsmitarbeitenden erstellen</i></p>	<p>Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug sind fähig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • die Mitarbeitenden ihren Stärken und Schwächen entsprechend einzusetzen und rechtzeitig einen ressourcenorientierten Dienstplan zu erstellen; • den Tagesablauf in ihrem Bereich unter Einbezug von für den Bereich relevanten Standards sowie von rechtlichen und institutionsinternen Bestimmungen zu planen; • Sitzungen (z.B. Teamsitzung, Vollzugsplanungssitzung) kompetent zu leiten; • das Sitzungsprotokoll (inkl. Pendenzenliste, klare Aufträge und Zeitpunkt der Erledigung) zu verfassen bzw. die entsprechende Erstellung sicherzustellen; • einen Mitarbeitenden-Rapport durchzuführen und dabei die nötigen Kenntnisse und Informationen zu vermitteln; • den Mitarbeitende den Arbeitsauftrag klar (schriftlich oder mündlich) zu kommunizieren und dessen Erledigung sicherzustellen; • Kommunikationsgefässe unter Berücksichtigung der Bedürfnisse der Mitarbeitenden einzuführen, anzuwenden und zu evaluieren.
<p>B2</p> <p><i>Tagesablauf planen und koordinieren</i></p>	
<p>B3</p> <p><i>Sitzungen und Rapporte planen und durchführen</i></p>	
<p>B4</p> <p><i>Kommunikation innerhalb der Vollzugseinrichtung sicherstellen</i></p>	



Führungsexpertin / Führungsexperte Justizvollzug mit eidg. Diplom

Handlungskompetenzbereich: C – Gestalten des Vollzugsalltags der inhaftierten Personen

C	Gestalten des Vollzugsalltags der inhaftierten Personen
----------	--

Beschreibung des Handlungskompetenzbereichs

Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug sind verantwortlich für die Gestaltung des Vollzugsalltags der inhaftierten Personen.

Vor diesem Hintergrund erstellen sie Konzepte, leiten Projekte und sind für deren Umsetzung zuständig. Dabei orientieren sie sich inhaltlich an justizvollzugsspezifischen Empfehlungen sowie an Standards anderer Disziplinen, sofern diese für das jeweilige Konzept oder Projekt von Bedeutung sind.

Innerhalb ihres Bereichs sind sie verantwortlich für die Steuerung der Haft- bzw. Arbeitsplatzbewirtschaftung der inhaftierten Personen, wobei sie Interessen der Institution und Bedürfnisse der Inhaftierten in ihre Überlegungen einbeziehen.

Im Straf- und Massnahmenvollzug sind Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug – je nach Anstaltstyp bzw. Bereich in der Vollzugseinrichtung, in welchem sie tätig sind – in den Vollzugsplanungsprozess mit internen und externen Stellen (Therapie, Vollzugsbehörde) involviert. Sie sind verantwortlich für den anstaltsinternen Vollzugsplan der inhaftierten Personen oder wirken an diesem mit. Dabei berücksichtigen sie risikoorientierte Gesichtspunkte wie auch die Ressourcen des Inhaftierten selber.

Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug leiten die Mitarbeitenden in der Betreuung und im Umgang mit den inhaftierten Personen an. Insbesondere beraten und unterstützen sie ihre Mitarbeitenden im Umgang mit schwierigen Inhaftierten.

Sie stellen sicher, dass inhaftierte Personen im Rahmen von Eintrittsgesprächen über die Abläufe, Rechte und Pflichten in der Institution informiert werden und dass bei dieser Gelegenheit eine erste Einschätzung des physischen und psychischen Zustandes und einer allfälligen Suizidgefahr gemacht wird.

Im Vollzugsalltag nehmen sie Anliegen der inhaftierten Personen entgegen und entscheiden über deren Umsetzung oder Weiterleitung.

Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug verantworten den Austrittsprozess und klären die Austrittsformalitäten.

Führungsexpertin / Führungsexperte Justizvollzug mit eidg. Diplom

Handlungskompetenzbereich: C – Gestalten des Vollzugsalltags der inhaftierten Personen

Kontext

Die Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug gestalten den Vollzugsalltag der inhaftierten Personen. Sie achten darauf, dass die in ihrem Bereich geltenden Standards betreffend Haftregime und Umgang mit den inhaftierten Personen eingehalten werden. Die Achtung der Menschenwürde, eine humanistische Grundhaltung und eine professionelle Beziehungsgestaltung im Umgang mit den inhaftierten Personen sind für sie und ihre Mitarbeitenden wichtige Leitlinien.

Sie sind verantwortlich für die Integration der inhaftierten Personen in die Vollzugsabteilung. Im Spannungsfeld zwischen Individualisierung und Gleichbehandlung nehmen sie die Bedürfnisse der inhaftierten Personen ernst und sorgen nach Möglichkeit für deren bestmögliche Betreuung. Sie setzen klare Grenzen und begründen Entscheide.

Dieser Handlungskompetenzbereich hängt mit den Handlungskompetenzbereichen A (Führen von Mitarbeitenden einer Institution des Freiheitsentzuges), B (Organisieren der Arbeit der Mitarbeitenden einer Vollzugseinrichtung), D (Gewährleisten von Sicherheit und Ordnung in der Institution), E (Zusammenarbeiten mit internen und externen Anspruchsgruppen der Vollzugseinrichtung) und F (Bewirtschaften finanzieller und materieller Ressourcen im Justizvollzug) zusammen.

Führungsexpertin / Führungsexperte Justizvollzug mit eidg. Diplom

Handlungskompetenzbereich: C – Gestalten des Vollzugsalltags der inhaftierten Personen

Berufliche Handlungskompetenzen	Leistungskriterien
<p>C1</p> <p><i>Konzepte für Institutionen des Freiheitsentzuges entwickeln und umsetzen</i></p>	<p>Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug sind fähig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konzepte unter Einbezug relevanter Anspruchsgruppen zu erstellen und darüber zu informieren; • Projekte unter Berücksichtigung der Ziele, Ressourcen und Kompetenzen zu leiten; • das abgeschlossene Projekt in geeigneter Form zu präsentieren; • die Zellenbelegung unter Berücksichtigung der institutionellen Vorgaben und der Bedürfnisse der inhaftierten Personen zu steuern; • den Straf- und Massnahmenvollzug der inhaftierten Personen unter risiko- und ressourcenorientierten Gesichtspunkten zu planen und risikoorientierte Interventionen zu implementieren; • Gespräche mit inhaftierten Personen adressatengerecht zu führen bzw. Mitarbeitende zu befähigen, diese Gespräche selber durchzuführen;
<p>C2</p> <p><i>Projekte im Justizvollzug planen und umsetzen</i></p>	
<p>C3</p> <p><i>Steuerung der Haftplatzbewirtschaftung</i></p>	

Führungsexpertin / Führungsexperte Justizvollzug mit eidg. Diplom

Handlungskompetenzbereich: C – Gestalten des Vollzugsalltags der inhaftierten Personen

Berufliche Handlungskompetenzen	Leistungskriterien
<p>C4</p> <p><i>Vollzug unter risiko- und ressourcenorientierten Gesichtspunkten planen und entsprechend intervenieren</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mitarbeitende in professioneller Beziehungsgestaltung zu den inhaftierten Personen anzuleiten; • Mitarbeitende im Umgang mit schwierigen Inhaftierten zu unterstützen und anzuleiten; • Fragen und Anliegen der Inhaftierten kompetent und speditiv zu beantworten oder an die richtige Stelle zu verweisen bzw. die Mitarbeitenden zu befähigen, dies selber zu tun; • die inhaftierten Personen mit Respekt zu behandeln und dies von den Mitarbeitenden einzufordern; • über Anträge von inhaftierten Personen zu entscheiden und ihnen den Entscheid zu begründen.
<p>C5</p> <p><i>Gespräche mit inhaftierten Personen führen</i></p>	
<p>C6</p> <p><i>Anträge der inhaftierten Personen bearbeiten</i></p>	

Führungsexpertin / Führungsexperte Justizvollzug mit eidg. Diplom

Handlungskompetenzbereich: D – Gewährleisten von Sicherheit und Ordnung in der Institution

D	Gewährleisten von Sicherheit und Ordnung in der Institution
----------	--

Beschreibung des Handlungskompetenzbereichs

Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug gewährleisten die Sicherheit und Ordnung in der Institution:

Bei Konflikten zwischen inhaftierten Personen und/oder Mitarbeitenden greifen sie vermittelnd ein und versuchen den Konflikt zu lösen. Sie disziplinieren die inhaftierten Personen unter Berücksichtigung der Verhältnismässigkeit, wenn diese die Hausordnung und die Weisungen nicht respektieren bzw. stellen entsprechende Anträge an die Direktion.

Sie nehmen Beschwerden von inhaftierten Personen entgegen, treffen Abklärungen zum Sachverhalt und bereiten Stellungnahmen dazu vor.

Die Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug organisieren Sicherheits- und Ordnungskontrollen und überprüfen deren Durchführung.

Sie sorgen für einen geordneten Anstaltsbetrieb und für reibungslose Abläufe, indem sie bestehende Prozesse überprüfen und verbessern.

Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug helfen mit, ausserordentliche Lagen zu bewältigen und stellen sicher, dass ihre Mitarbeitenden in solchen Situationen angemessen handeln.

Führungsexpertin / Führungsexperte Justizvollzug mit eidg. Diplom

Handlungskompetenzbereich: D – Gewährleisten von Sicherheit und Ordnung in der Institution

Kontext

Die Aufrechterhaltung von Sicherheit und Ordnung in ihrer Institution oder in ihrem Verantwortungsbereich und die Sicherstellung eines geordneten Betriebs sind zentrale Aufgaben der Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug. Sie sind dafür verantwortlich, dass die Hausordnung und entsprechende Weisungen sowohl von den Mitarbeitenden wie auch von den inhaftierten Personen eingehalten werden. Dadurch schützen sie beide Gruppen vor potentiell gefährlichen Situationen.

Sicherheit und Ordnung in der Institution werden auch durch stetes Überprüfen und Verbessern bestehender Abläufe und Prozesse gewährleistet. Dabei müssen neben den geltenden Standards im jeweiligen Bereich auch sicherheitstechnische und wirtschaftliche Aspekte berücksichtigt werden.

Die Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug sensibilisieren die Mitarbeitenden für ausserordentliche Lagen und Notfälle und organisieren Schulungen, um deren adäquates Handeln in solchen Situationen sicherzustellen.

Dieser Handlungskompetenzbereich hängt mit den Handlungskompetenzbereichen A (Führen von Mitarbeitenden einer Institution des Freiheitsentzuges), B (Organisieren der Arbeit der Mitarbeitenden einer Vollzugseinrichtung) und C (Gestalten des Vollzugsalltags der inhaftierten Personen), E (Zusammenarbeiten mit internen und externen Anspruchsgruppen der Vollzugseinrichtung) und F (Bewirtschaften finanzieller und materieller Ressourcen im Justizvollzug) zusammen.

Führungsexpertin / Führungsexperte Justizvollzug mit eidg. Diplom

Handlungskompetenzbereich: D – Gewährleisten von Sicherheit und Ordnung in der Institution

Berufliche Handlungskompetenzen	Leistungskriterien
<p>D1</p> <p><i>Konflikte in der Vollzugseinrichtung präventiv vermeiden oder bewältigen</i></p>	<p>Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug sind fähig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bei Konflikten zwischen Personal und inhaftierten Personen zu vermitteln und situationsgerechte Massnahmen und Sanktionen einzuleiten; • die rechtlichen Vorgaben in ihrer Institution anzuwenden und ihre Einhaltung durchzusetzen; • bei einem Fehlverhalten der inhaftierten Person gemäss Vorgaben der Institution und unter Berücksichtigung der Verhältnismässigkeit zu intervenieren; • das Fehlverhalten der inhaftierten Person zu rapportieren und an die vorgesehenen Stellen weiterzuleiten; • bei Beanstandungen von inhaftierten Personen den Sachverhalt abzuklären und entsprechende Massnahmen einzuleiten; • bei formellen Beschwerden von inhaftierten Personen den Sachverhalt abzuklären und eine Stellungnahme zu erarbeiten; • Sicherheits- und Ordnungskontrollen zu planen und deren Ausführung zu kontrollieren;
<p>D2</p> <p><i>Fehlverhalten der inhaftierten Personen sanktionieren</i></p>	
<p>D3</p> <p><i>Stellungnahmen zu Beschwerden verfassen</i></p>	
<p>D4</p> <p><i>Sicherheits- und Ordnungskontrollen organisieren und durchführen</i></p>	

Führungsexpertin / Führungsexperte Justizvollzug mit eidg. Diplom

Handlungskompetenzbereich: D – Gewährleisten von Sicherheit und Ordnung in der Institution

Berufliche Handlungskompetenzen	Leistungskriterien
<p>D5</p> <p><i>Weisungen und Merkblätter für die verschiedenen Anspruchsgruppen der Vollzugseinrichtung erstellen</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • unter Berücksichtigung der betrieblichen Vorgaben und der rechtlichen Grundlagen Weisungen und Merkblätter zu erstellen und zu überarbeiten; • die Mitarbeitenden, die inhaftierten Personen und weitere Adressaten über neue Regelungen zu informieren; • bestehende Abläufe/Prozesse im Verantwortungsbereich zu optimieren; • neue Prozesse zu implementieren; • Sofortmassnahmen zwecks Bewältigung ausserordentlicher Lagen anzuordnen; • auf die Entwicklung einer ausserordentlichen Lage mit den entsprechenden Massnahmen zu reagieren; • in der ausserordentlichen Lage standardmässig zu kommunizieren; • die Konzepte zur Bewältigung ausserordentlicher Lagen zu aktualisieren.
<p>D6</p> <p><i>Abläufe und Prozesse der Vollzugseinrichtung optimieren</i></p>	
<p>D7</p> <p><i>Kriseninterventionen leiten</i></p>	



Führungsexpertin / Führungsexperte Justizvollzug mit eidg. Diplom

Handlungskompetenzbereich: E – Zusammenarbeiten mit internen und externen Anspruchsgruppen der Vollzugseinrichtung

E	Zusammenarbeiten mit internen und externen Anspruchsgruppen der Vollzugseinrichtung
----------	--

Beschreibung des Handlungskompetenzbereichs

Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug arbeiten innerhalb der Vollzugseinrichtung mit den Verantwortlichen anderer Teams oder Bereiche und den Fachdiensten, aber auch mit externen Stellen (z.B. Vollzugsbehörden, Staatsanwaltschaften, Gerichten, Bewährungsdiensten, Sozialdiensten, Ärzten, Polizei) zusammen.

Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug nehmen an institutionsinternen und -übergreifenden Fallbesprechungen teil, kommunizieren die Resultate in ihrem Bereich bzw. in der Vollzugseinrichtung und treffen allfällige Massnahmen.

In Führungsberichten geben sie berechtigten Antragsteller/-innen Auskunft über das Verhalten der inhaftierten Person sowie über deren persönliche Entwicklung während des Vollzugs und berücksichtigen dabei risiko- und ressourcenorientierte Gesichtspunkte.

Sie sind sich bewusst, dass im Freiheitsentzug ein interdisziplinäres Zusammenarbeiten eine absolute Notwendigkeit darstellt und sind zuständig für die Lösung entsprechender Probleme.

Sie vertreten die Bedürfnisse und Anliegen ihres Teams bzw. ihres Bereichs bei den Vorgesetzten oder in der Geschäftsleitung, wobei sie die Interessen der ganzen Institution nicht ausser Acht lassen.

Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug tätigen Abklärungen bei anderen Stellen und sorgen für den angemessenen Informationsaustausch.

Sie leisten Öffentlichkeitsarbeit, indem sie Gefängnisführungen oder andere Aktivitäten organisieren und über den Freiheitsentzug und/oder ihre Tätigkeit berichten.

Führungsexpertin / Führungsexperte Justizvollzug mit eidg. Diplom

Handlungskompetenzbereich: E – Zusammenarbeiten mit internen und externen Anspruchsgruppen der Vollzugseinrichtung

Kontext

Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug arbeiten team- oder bereichsübergreifend und stellen den Informationsfluss zu den anderen Bereichen der Vollzugseinrichtung wie auch zur Geschäftsleitung sicher. Sie beteiligen sich an den zu behandelnden Sach- und Personalgeschäften und bringen die Anliegen des eigenen Bereichs und insbesondere ihrer Mitarbeitenden ein. Sie achten dabei sowohl auf die Interessen ihres Bereichs als auch auf die Gesamtinteressen der Vollzugseinrichtung bzw. des Freiheitentzugs.

Ein guter Kontakt sowohl zu den internen Fachdiensten als auch zu den externen Stellen ist für die Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug wichtig. Haltungen und Standpunkte können eruiert und Informationen und Know-How ausgetauscht werden. Ebenso können Themen rund um die inhaftierten Personen rasch und niederschwellig besprochen und ein gemeinsames Handeln in Krisensituationen sichergestellt werden.

Sie pflegen den Austausch mit Verantwortlichen anderer Institutionen des Freiheitsentzugs und Fachstellen, indem sie an interdisziplinären, institutionsübergreifenden Fallbesprechungen teilnehmen und die Sicht der Vollzugseinrichtung bzw. des Bereichs einbringen. Durch ihre koordinative Tätigkeit optimieren sie den Vollzugsverlauf der inhaftierten Person.

Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug entwickeln ein Bewusstsein für ihre Rolle als Repräsentanten des Freiheitsentzugs und tragen im Alltag zur Anerkennung und Akzeptanz des Freiheitsentzuges bei den Behörden und in der Bevölkerung bei.

Dieser Handlungskompetenzbereich hängt mit den Handlungskompetenzbereichen A (Führen von Mitarbeitenden einer Institution des Freiheitsentzuges), B (Organisieren der Arbeit der Mitarbeitenden einer Vollzugseinrichtung), C (Vollzugsalltag der inhaftierten Personen gestalten), D (Gewährleisten von Sicherheit und Ordnung in der Institution) und F (Bewirtschaften finanzieller und materieller Ressourcen im Justizvollzug) zusammen.

Führungsexpertin / Führungsexperte Justizvollzug mit eidg. Diplom

Handlungskompetenzbereich: E – Zusammenarbeiten mit internen und externen Anspruchsgruppen der Vollzugseinrichtung

Berufliche Handlungskompetenzen	Leistungskriterien
<p>E1</p> <p><i>Institutionsübergreifende und interdisziplinäre Fallbesprechungen leiten</i></p>	<p>Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug sind fähig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • eine institutionsübergreifende Fallbesprechungssitzung zu leiten; • intern über die Resultate der Fallbesprechungssitzung zu informieren; • Resultate aus einer Fallbesprechungssitzung umzusetzen; • Führungsberichte zur Entwicklung von inhaftierten Personen zu verfassen und dabei risiko- und ressourcenorientierte Gesichtspunkte zu berücksichtigen; • bei interdisziplinären Problemen mit anderen Bereichen/Fachdiensten sowie mit externen Stellen Lösungsstrategien zu entwickeln; • Schwerpunkte des Verantwortungsbereichs zu definieren und entsprechende Anträge zu formulieren; • die Anliegen des Verantwortungsbereichs in der Geschäftsleitungssitzung einzubringen; • mit den verschiedenen Anspruchsgruppen eine professionelle Beziehung zu pflegen;
<p>E2</p> <p><i>Führungsberichte verfassen</i></p>	
<p>E3</p> <p><i>Interdisziplinäre Probleme behandeln</i></p>	
<p>E4</p> <p><i>Die Abteilung oder den Bereich in der Geschäftsleitung der Vollzugseinrichtung vertreten</i></p>	

Führungsexpertin / Führungsexperte Justizvollzug mit eidg. Diplom

Handlungskompetenzbereich: E – Zusammenarbeiten mit internen und externen Anspruchsgruppen der Vollzugseinrichtung

Berufliche Handlungskompetenzen	Leistungskriterien
<p>E5</p> <p><i>Sich mit Anspruchsgruppen der Vollzugseinrichtung vernetzen</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • die Bedürfnisse der Anspruchsgruppen intern zu kommunizieren; • Recherchen zu verschiedenen Themen bei den Anspruchsgruppen zu tätigen; • Berichte zu Aktivitäten der Institution bzw. ihres Verantwortungsbereichs zu verfassen; • Gefängnis-Führungen unter Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen durchzuführen; • mit Medienfragen angemessen umzugehen.
<p>E6</p> <p><i>Recherchen tätigen</i></p>	
<p>E7</p> <p><i>Öffentlichkeitsarbeit zum Thema Freiheitsentzug leisten</i></p>	



Führungsexpertin / Führungsexperte Justizvollzug mit eidg. Diplom

Handlungskompetenzbereich: F – Bewirtschaften finanzieller und materieller Ressourcen im Justizvollzug

F	Bewirtschaften finanzieller und materieller Ressourcen im Justizvollzug
----------	--

Beschreibung des Handlungskompetenzbereichs

Als Führungsinstrument generieren und erfassen Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug unter Einbezug ihrer Mitarbeitenden Kennzahlen zu verschiedenen Aspekten in ihrem Verantwortungsbereich. Sie erstellen Statistiken, vergleichen die Zahlen periodisch und treffen gegebenenfalls Massnahmen.

Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug erstellen im Rahmen der finanziellen Vorgaben das Budget ihres Verantwortungsbereichs. Die Einhaltung des Bugets kontrollieren sie regelmässig, sodass Abweichungen rasch festgestellt und allenfalls steuernde Massnahmen ergriffen werden können.

Sie eruieren den Investitionsbedarf und stellen Anträge für Ersatz- oder Neuinvestitionen gemäss Vorgaben und finanziellen Ressourcen. Dabei verhandeln sie mit den Lieferanten und vergleichen verschiedene Angebote.

Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug akquirieren Arbeitsaufträge, um den inhaftierten Personen genügend Arbeit zur Verfügung stellen zu können, kontrollieren die korrekte Ausführung der Arbeit und fakturieren die erbrachten Leistungen.



Führungsexpertin / Führungsexperte Justizvollzug mit eidg. Diplom

Handlungskompetenzbereich: F – Bewirtschaften finanzieller und materieller Ressourcen im Justizvollzug

Kontext

Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug haben in ihrem Verantwortungsbereich Budgetkompetenzen und sind für den Gesamtprozess von der Erstellung des Budgets bis zur Abrechnung verantwortlich.

Die Arbeit im Straf- und Massnahmenvollzug dient der Entwicklung der sozialen sowie fachlichen Kompetenzen und trägt zur erfolgreichen Resozialisierung bei. Auch in der Untersuchungs- und Administrativhaft wird Arbeit angeboten, um den schädlichen Folgen des Freiheitsentzugs entgegen zu wirken. Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug akquirieren hierfür Arbeitsaufträge auf dem freien, wenn möglich lokalen Arbeitsmarkt, oder unterstützen die dafür zuständigen Mitarbeitenden.

Nach erfolgreicher Akquisition sind sie verantwortlich für die Realisierung der Produkte und für die Abrechnung der erbrachten Leistungen. Die Kundenzufriedenheit ist zentral, damit Folgeaufträge generiert werden können. Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug müssen zwischen den Kundenbedürfnissen einerseits, der Realisierbarkeit der Produkte in der Institution (z.B. personelle Ressourcen, Kompetenzen der Inhaftierten, Sicherheitsbestimmungen) andererseits abwägen, um die Qualität der Produkte und die Termineinhaltung garantieren zu können.

Dieser Handlungskompetenzbereich hängt mit den Handlungskompetenzbereichen A (Führen von Mitarbeitenden einer Institution des Freiheitsentzuges), B (Organisieren der Arbeit der Mitarbeitenden einer Vollzugseinrichtung), C (Gestalten des Vollzugsalltag der inhaftierten Personen), D (Gewährleisten von Sicherheit und Ordnung in der Institution) und E (Zusammenarbeiten mit internen und externen Anspruchsgruppen der Vollzugseinrichtung) zusammen.

Führungsexpertin / Führungsexperte Justizvollzug mit eidg. Diplom

Handlungskompetenzbereich: F – Bewirtschaften finanzieller und materieller Ressourcen im Justizvollzug

Berufliche Handlungskompetenzen	Leistungskriterien
<p>F1</p> <p><i>Kennzahlen zur Vollzugseinrichtung generieren</i></p>	<p>Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug sind fähig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • relevante und aktuelle Kennzahlen/Statistiken zum Vollzugsalltag zu erfassen; • das Budget für den Verantwortungsbereich gemäss Vorgaben und Ressourcen zu erstellen; • die Einhaltung des Budgets regelmässig zu kontrollieren und gegebenenfalls korrigierende Massnahmen einzuleiten; • den Investitionsbedarf im Verantwortungsbereich zu eruieren; • Offerten einzuholen und Angebote verschiedener Anbieter zu vergleichen; • einen Investitionsantrag zu erstellen und diesen bei der zuständigen Stelle zu vertreten; • Arbeitsaufträge sowie Folgeaufträge zu generieren;
<p>F2</p> <p><i>Budget erstellen und Einhaltung kontrollieren</i></p>	
<p>F3</p> <p><i>Ersatz- oder Neuinvestitionen beantragen</i></p>	

Führungsexpertin / Führungsexperte Justizvollzug mit eidg. Diplom

Handlungskompetenzbereich: F – Bewirtschaften finanzieller und materieller Ressourcen im Justizvollzug

Berufliche Handlungskompetenzen	Leistungskriterien
<p>F4 <i>Aufträge generieren, die inhaftierten Personen Arbeitseinsätze ermöglichen</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • die Umsetzung von Arbeitsaufträgen unter Berücksichtigung der vorhandenen Ressourcen intern zu planen; • die Einhaltung von Vorschriften zur Arbeitssicherheit sicher zu stellen; • die qualitativ hochstehende Herstellung der Produkte zu gewährleisten; • die Kundenzufriedenheit zu erfragen; • die termingerechte Rechnungsstellung von erbrachten Leistungen zu kontrollieren.
<p>F5 <i>Produkteherstellung in der Vollzugseinrichtung kontrollieren</i></p>	
<p>F6 <i>Durch die Vollzugseinrichtung erbrachte Leistungen verrechnen</i></p>	



Sozial- und Selbstkompetenzen, Haltungen

Aufgeführt in Handlungskompetenzbereich	A	B	C	D	E	F
Verantwortungsbewusstsein Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug <ul style="list-style-type: none">übernehmen in ihrem Bereich Verantwortung für die Mitarbeitenden und die inhaftierten Personen.denken und handeln risikoorientiert.handeln vorausschauend.setzen Ressourcen verantwortungsbewusst ein.						
Motivationsfähigkeit Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug <ul style="list-style-type: none">fördern und fordern ihre Mitarbeitenden.fördern aktiv den Teamgeist.motivieren inhaftierte Personen für Veränderungsprozesse.						
Kommunikationsfähigkeit Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug <ul style="list-style-type: none">kommunizieren schriftlich und mündlich gewandt sowie adressatengerecht.vermögen andere Personen zu überzeugen.gehen auf ihre Gesprächspartner angemessen ein.						
Urteilsvermögen Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug <ul style="list-style-type: none">können Krisensituationen schnell erfassen und die nötigen Massnahmen einleiten.vermögen ihre Führungsrolle und Entscheide kritisch zu reflektieren.sind sich der im Freiheitsentzug vorhandenen Spannungsfelder bewusst und entscheiden unter Berücksichtigung und Abwägung aller relevanten Aspekte.						



<ul style="list-style-type: none">• setzen Prioritäten.• suchen pragmatische Lösungen.						
Organisationsfähigkeit Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug <ul style="list-style-type: none">• wirken mit an der Organisationsentwicklung der Institution und des eigenen Verantwortungsbereichs.• setzen Ziele und kontrollieren deren Erreichung.• können Arbeiten delegieren.• wissen sich selber zu organisieren.						
Konfliktfähigkeit Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug <ul style="list-style-type: none">• sind konfliktfähig und bewältigen Auseinandersetzungen konstruktiv.• äussern Kritik angemessen.• nehmen berechnete Kritik an.• sind in der Lage, Grenzen zu setzen.						
Menschenwürdige Grundhaltung Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug <ul style="list-style-type: none">• gehen wertschätzend mit Mitarbeitenden und inhaftierten Personen um.• vermeiden Diskriminierung.• finden die richtige Balance zwischen Gleichbehandlung und Individualisierung.						
Innovation Führungsexpertinnen und Führungsexperten Justizvollzug <ul style="list-style-type: none">• sind offen für Veränderungen im Freiheitsentzug.• wirken an der Organisations- und Teamentwicklung aktiv mit.• engagieren sich für die Weiterentwicklung des Freiheitsentzugs.• bilden sich selber weiter.						