

# Codice di condotta per il settore Formazione del personale nell'ambito delle privazioni della libertà

Il presente codice di condotta si applica alle/ai partecipanti, alle/ai docenti, alle collaboratrici e ai collaboratori del settore Formazione del personale nell'ambito delle privazioni della libertà CSCSP (a seguire, settore Formazione) che sono tenute/i a comportarsi reciprocamente con stima, rispetto e in una maniera che favorisca l'apprendimento. Il codice di condotta si applica a tutti gli eventi del settore Formazione e a tutte le persone che vi lavorano o vi studiano. Eventuali violazioni del codice di condotta possono essere segnalate al personale del settore Formazione. Il settore Formazione si occuperà di dare adeguata divulgazione al codice di condotta.

## Cosa ci aspettiamo

### Comportamento professionale

Noi, partecipanti, ci impegniamo ad agire con professionalità e integrità, rispettando sempre i principi dell'attività dello Stato disciplinati dalla legge. In quanto rappresentanti dello Stato, siamo consapevoli di avere una responsabilità nei confronti del nostro datore di lavoro, del pubblico, della professione e di noi stessi. Il nostro comportamento dà forma all'immagine pubblica della privazione della libertà e del CSCSP. Per questo vogliamo essere sempre un modello.

Manteniamo relazioni costruttive e orientate alla ricerca di soluzioni. Promuoviamo il pensiero critico, l'empatia e il rispetto e riflettiamo sul nostro comportamento e sui nostri atteggiamenti. Le convinzioni religiose, politiche e ideologiche rimangono sullo sfondo.

Il rispetto della dignità umana e la tutela dei diritti fondamentali sono i principi guida del nostro lavoro con le persone in carcerazione preventiva, in carcerazione per motivi di sicurezza, in esecuzione anticipata delle sanzioni, in esecuzione delle pene e delle misure e in detenzione amministrativa ai sensi della legge sugli stranieri e la loro integrazione. Con il nostro lavoro, contribuiamo allo sviluppo e all'attuazione di una privazione della libertà esemplare.

### Atteggiamento personale

Coltiviamo relazioni gratificanti, dialogo aperto e feedback costruttivo. Risolviamo i conflitti con rispetto. Rispetto, integrità e tolleranza sono i valori fondamentali che ci guidano. Costituiscono le fondamenta e servono da linee guida per le nostre azioni. Siamo aperte/i alle novità e ai cambiamenti. Vogliamo capire ed essere capiti. Riflettiamo sulle nostre azioni e ce ne assumiamo la responsabilità. Ci prepariamo agli eventi formativi e partecipiamo con impegno. Ciò include, in particolare, arrivare in orario, rispettare le regole e avere cura degli effetti personali altrui. Durante le lezioni, ci asteniamo dall'uso privato dei mezzi elettronici, in particolare di telefoni cellulari e tablet.

## Immagine

Adottiamo una presentazione e un aspetto adeguati al nostro ruolo, tenendo presente che gli eventi formativi si svolgono durante l'orario di lavoro. In particolare, ci asteniamo dall'indossare simboli politici, religiosi o ideologici ostentati.

## Cosa non tolleriamo

### Discriminazione

Non tolleriamo alcun commento o comportamento razzista o che pregiudichi la dignità altrui, in particolare per quanto riguarda il sesso, l'identità di genere, l'orientamento sessuale, l'origine, il colore della pelle, la lingua, il credo politico o religioso o l'ideologia, le disabilità fisiche, mentali o psicologiche.

### Molestie sessuali

Non tolleriamo molestie sessuali o comportamenti sessisti, in particolare commenti o azioni offensivi, umilianti o sprezzanti, il contatto fisico indesiderato o lo sfruttamento di un rapporto di dipendenza.

### Mobbing

Non accettiamo alcun comportamento che svilisca e isoli sistematicamente le persone, in particolare le molestie, l'esclusione e le accuse ingiuriose.

### Minacce e violenza

Non tolleriamo abusi verbali o non verbali, umiliazioni, insulti, minacce e aggressioni fisiche.

### Consumo di sostanze che creano dipendenza

Non tolleriamo il consumo di alcol o di droghe prima e durante le lezioni.

### Comportamento penalmente riprensibile

Il settore Formazione non tollera nessun comportamento penalmente riprensibile da parte di partecipanti, docenti e membri del personale. Qualsiasi comportamento penalmente rilevante può essere segnalato al servizio competente (collaboratrici e collaboratori del settore Formazione e/o alle autorità giudiziarie).